



ENGAGEMENTS · LA MAISON

Nos *engagements*

Ce que vous pouvez exiger de nous, écrit avant la première démarche. Et ce que nous faisons de vos données.

Lundi

un rapport chaque semaine, sans avoir à demander

60 jours

puis sortie libre, si nous ne tenons pas nos engagements

Jamais

les deux côtés d'une même négociation



01 CE QUE VOUS POUVEZ EXIGER

Huit engagements, *écrits*

Un engagement ne vaut que s'il peut être exigé. Les nôtres sont publiés, et ceux qui touchent au service sont écrits dans le mandat.

- | | |
|--|--|
| <p>✓ Un prix démontré
L'estimation cite ses comparables et ses sources. Nous ne surévaluons pas pour obtenir un mandat.</p> | <p>✓ Un dossier vérifié
PPE, fonds de rénovation, servitudes, CECB : lus et résumés avant la mise en vente, pas juste avant le notaire.</p> |
| <p>✓ Des acheteurs qualifiés
Aucune visite sans capacité de financement calculée ; un bien présenté seulement quand l'Indice d'Affinité dit que le lien est juste.</p> | <p>✓ Un rapport chaque lundi
Annonces vues, visites, retours des visiteurs, offres, avancement du dossier, sans avoir à demander.</p> |
| <p>✓ Une sortie libre
Si nous ne tenons pas nos engagements de service, vous résiliez sans frais après 60 jours.</p> | <p>✓ L'indépendance
Jamais les deux côtés d'une même négociation.</p> |
| <p>✓ Le respect
Nous ne démarchons jamais les personnes en difficulté : successions, poursuites, faillites. Notre veille ne lit que des avis publics et ne nomme jamais de particulier.</p> | <p>✓ Vos données
Utilisées pour votre projet seulement, jamais vendues ni transmises. Effacées sur simple demande.</p> |

02 DANS LE MANDAT

Quatre engagements *de service*

Le rapport	Chaque lundi, l'état de votre vente par courriel ; chaque démarche datée dans votre espace vendeur.	La réponse	Sous 24 heures ouvrables, par le courtier lui-même.
Les visites	Aucune visite sans capacité financière vérifiée.	Les offres	Toute offre écrite vous est transmise sous 24 heures. Vous décidez.

S'ils ne sont pas tenus, vous résiliez sans frais dès le soixantième jour. La révocation du mandat reste possible en tout temps (art. 404 CO).



03 L'INDÉPENDANCE

Un seul camp, *celui de notre client*

Pour un bien publié dans notre galerie, nous représentons le vendeur : nous défendons ses seuls intérêts et ne percevons rien de l'acquéreur. Notre forfait est fixe ; nous n'avons aucun intérêt à pousser un prix contre le lien.

Côté acheteur, si un bien qui vous intéresse est l'un de nos mandats de vente, nous vous le disons d'emblée, et aucune marche ne s'y applique. Nous ne recevons aucune rémunération du vendeur ni de son agence : une rétrocession proposée vient en déduction de vos honoraires. Banque, notaire et experts sont choisis pour le dossier, sans rémunération cachée.

Nous ne représentons jamais le vendeur et l'acheteur dans une même négociation.

04 LES RÈGLES DE LA MAISON

L'IA prépare, *une personne décide*

L'humain tranche

L'intelligence artificielle lit et rédige, un calcul écrit ordonne, le courtier décide. Aucune décision n'est opposée à une personne par une machine seule.

Le client choisit

Nous présentons un bien, nous ne le recommandons pas contre votre jugement. Le vendeur choisit son acquéreur, l'acquéreur son bien.

Rien sur qui vous êtes

Aucun critère personnel : ni origine, ni nationalité, ni situation familiale. L'Indice lit ce que vous cherchez et ce qu'une banque financera.

Rien qu'on n'oserait montrer

Chacun peut demander à voir ce qui le concerne dans son Indice d'Affinité, avec sa décomposition.



Ce que nous ne promettons pas

Ni un prix, ni un délai de vente, ni un financement. Et pas de conseil juridique ou fiscal personnalisé : nous donnons la règle générale et vous orientons vers le notaire, la banque, la fiduciaire ou l'administration fiscale.



05 VOS DONNÉES

La protection des données, *selon la nLPD*

Notre politique de confidentialité vaut pour le site, le Conseiller, Noah, l'espace vendeur et le bureau du courtier, selon la loi fédérale sur la protection des données. Responsable : Affinités, à Pully ; interlocuteur : Alexandre.

**Jamais cédées**

Nous ne vendons, ne louons ni ne cédon jamais vos données.

**Le nécessaire seulement**

Nous ne recueillons que ce qui sert le projet, et ne transmettons que le nécessaire à la vente : au notaire, à la banque de l'acquéreur, aux experts mandatés.

**Avec votre accord**

Un acquéreur ne reçoit un document du vendeur qu'avec son accord ; un vendeur ne reçoit jamais par écrit le nom ni les finances d'un acquéreur.

**Protégées**

Échanges chiffrés ; pièces rangées dans une zone à accès réservé, consultées par le courtier seul. Aucun cookie publicitaire.

06 DURÉES DE CONSERVATION

Ce que nous gardons, *et combien de temps*

DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
Contact sans suite : question, estimation sans mandat, calcul envoyé	Trois ans après le dernier échange
Pièces de l'espace vendeur	Supprimées à la fin du mandat si la vente ne se fait pas ; conservées avec le dossier si elle se fait
Pièces du passeport acheteur	Effacées sur demande, et au plus tard douze mois après l'expiration du passeport ou la fin de la mission
Dossier d'une vente	Dix ans

07 VOS DROITS

Savoir, corriger, *effacer*

Vous pouvez savoir ce que nous détenons, le corriger, l'effacer, vous opposer à un traitement et en recevoir une copie dans un format courant, sur simple courriel à hello@affinites.ch. Réponse dans les trente jours ; certaines données doivent être gardées tant que la loi l'impose. Recours possible auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Des prestataires traitent les données pour notre compte, sous contrat, dans l'Union européenne ou aux États-Unis, dont SumUp pour le paiement. Leur liste complète figure sur affinites-immobilier.ch/confidentialite.

Exigez-les *de nous*

Chaque engagement de service est écrit dans le mandat. Une question sur vos données : hello@affinites.ch.

TÉLÉPHONE

021 312 85 58

jour et nuit, week-end compris

COURRIEL

hello@affinites.ch

réponse sous 24 heures ouvrables



Cette prestation en
ligne

Alexandre · Affinités Immobilier
Avenue de Lavaux 70A, 1009 Pully

NOS PRESTATIONS



Avis de valeur



Essentiel



Premium



Commercial



Passeport



Diagnostic



Accompagnement



La Chasse